

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス アミティエ福祉（放課後等デイサービス）

公表日 令和 7年 3月 20日

利用児童数

33名

回収数

23名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95.7%	4.3%			・学習室があるところ	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95.7%	4.3%			・職員人数は把握していないが、特に足りていないとは思わない	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	73.9%	4.3%	4.3%	17.4%	・バリアフリーは無い様ですが、手すりは各所にある様です	・完全バリアフリーではありません。工夫して安全な利用をさせていただきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.7%		4.3%		・勉強や読書中周りがうるさく集中できないようです ・子どもが「行きたくない」と言うことなく通えているので、心地よい場所なのだと思えます	・環境整備に配慮します。特に集中しやすい環境作り
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.7%	4.3%			・学習支援の取組みがとて有難い、しかもどんなことをしたか文章でまとめてくださる	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82.6%	4.3%		13.0%	・毎回、様々な内容の取り組みをしていると思えます	・支援プログラムの周知に努めます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%				・面談により親とデイが目標とするものを考えて作成していただいています	・これまで以上にアセスメント、モニタリングのスキルアップに努めます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.7%	4.3%			・面談もしていただいているし、親とデイで共有しながら進めていると感じる ・個別性を考えて支援していただいていると思えます	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95.7%			4.3%	・工作のプログラムはものすごく充実していて、毎回驚かされています ・楽しい活動が多く、子どもも楽しみにしています	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8.7%	8.7%	17.4%	65.2%		
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95.7%			4.3%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%				・面談の際に説明してもらっています	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17.4%	8.7%	21.7%	52.2%	・家族参加のイベントは、案内された事はありません ・親同士の交流の場や見学の場があったら行きたいです ・家族支援プログラムを作って頂きたいと思えます(ペアトレ等)	・今後、家族支援プログラムの作成と実施を進めます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95.7%	4.3%			・おたより帳を用いて連絡いただいています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78.3%	17.4%	4.3%			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.7%	4.3%				

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4.3%	21.7%	30.4%	43.5%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91.3%	4.3%	4.3%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87.0%	8.7%		4.3%	・連絡帳に活動内容や様子が書かれており、丁寧に対応していただいている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	65.2%	13.0%	4.3%	17.4%		・定期的な活動報告などを発信します
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.7%			4.3%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	69.6%	13.0%		17.4%	・利用を開始したばかりなので、どのような訓練なのかは、わかりません	・事業所より情報発信をします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	82.6%			17.4%		・事業所より情報発信をします
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87.0%			13.0%		・事業所より情報発信をします
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78.3%	4.3%		17.4%		・事業所より情報発信をします
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%				・楽しんで通っています。特にクッキングは大好きです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95.7%	4.3%			・毎週毎回とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%				・とても満足しています	