

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス アミティエ福祉

公表日 年月日 2025年 3月 20日

利用児童数

令和6年12月31日現在：31名

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0	⑪人数が多く狭そうに感じる ⑪静かにしたい人への配慮は難しそう ⑫十分だと思う ⑫一軒家で充分広いスペースはあると思う ⑫（本回答は1～5に対する物）「はい」で良いと思っていますが、実際に子ども達が活動している場合は観たことが無いので、どのように散らかり、どのように整え、また子供たち、職員が過ごしていると、どのくらい広さ・スペースなのかは分かっておりません	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	1	⑫一日当たりの人数が多くはないと思っているので敷冊だと思う	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3	0	1	⑪バリアフリーではない ⑫部屋もきれいになっていて学習室も別にあるので、分かりやすいと思う	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	⑫エアコンの設置もあり熱中症対策してくれて大変良かった	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	⑫学習報告書を見ていると本人にあった対応をしてくれているように思う ⑫面談時も個人の特性を捉えて下さり、色々助言してくれました ⑫（本回答は5～9に対する物）賑やかな子が多く、進級当初嫌がることもありましたが、だんだんと進んで行けるようになっていきます。慣れもあるかと思いますが、職員の皆様も、ムラツ氣の多い子に無理せず居られるように関わってくれているのだと思っています。いろいろな壁にたくさんぶつかって、乗り越え方を学んでいけますように	学習支援を柱に、5領域に関する支援を含めご理解を頂けていると確信している。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	⑫個別化されており目標も私たち親の考えとも寄添ってくれていると感じました	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0	⑫具体的な目標、関りについてもお話ししてくれ安心しました	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0	⑫毎月早い段階で活動内容が分かりいつも感心しています ⑫月毎のプログラムが設定されており、様々なプログラムを体験できています ⑫毎月、予定表を楽しみに見せて頂いております	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	0	5	13	⑥児童館をたまに利用する ⑪何かあると良いと思う ⑫地域清掃時、交流等を行っているか？ わかりません	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	⑫何か変更等がある時はわかりやすい書面も頂けるのでとても良いです。口頭だけではなくのが良い ⑫詳しく説明してくれました	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	⑫しっかり時間を作ってくれて説明を受けた ⑫面談時に計画書を示し説明してくれた	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	6	9	⑥ﾊﾞﾙﾄﾄﾚｰﾆﾝｸﾞを希望する ⑫ペアレントＴ等、病院でも聞いたこともなく、先日職場で初めて知り、こんな事があるんだと思った ⑭まだ通い始めたばかりで良く分からない	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2	0	0	⑫連絡帳、活動報告書、口頭で伝えて貰っている ⑳連絡帳や送迎時に様子や気付いたことを教えてくれています ㉞怪我をした際に処置をして頂いていますが、何故怪我をしたのかの情報共有はされておらず、送迎の時に聞いても分からないことが多い	口頭での回答は控え、形に残る回答を心掛ける。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	0	2	⑥いつも相談させてもらっている ⑫個別支援計画時は面談あり、定期的には無いような気がする ⑭まだ通い始めたばかりで良く分からない	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0	⑫皆さん、支援を受けていると思います ㉞連絡帳を用いて教えてくれます	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	8	11	⑥保護者同士の交流会を望む ⑪何かしら交流会は会っても良い ⑫良く分からない ⑭まだ通い始めたばかりで良く分からない ⑯親同士の交流の機会があるとありがたい	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	3	⑫急な見学にも対応してくれた	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0	⑫情報伝達されていると思っています ㉞以前子供が急に「アミティエに行きたくない」と言い出し、何があったのか確認してもらったことになったが、その後返答はなかった	口頭での回答は控え、形に残る回答を心掛ける。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	5	⑫定期的にＨＰ観たりしています。最新かどうかは不明	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	0	㉞15に記載	口頭での回答は控え、形に残る回答を心掛ける。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	⑬昨年よりは、居場所の1つになっているように感じます。 ㉞とても楽しく通っており安心していきます	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	⑫玩具もたくさんあり楽しく過ごしているようです ⑲「次はいつ？」とすごく楽しみにしています ㉞先生やお友達とも慣れて来ているようで楽しいと家でも言っています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	⑫学習支援が素晴らしい。活動報告でとても良く子供を見てくれていて、分かりやすく良いです ㉞とても楽しく通っており安心していきます満足しています。誕生日の手造りカードはとても喜んでいました	